

「DR-1007T 토너먼트 고어텍스 프로덕트 레인슈트」검사 결과 안내문

평소 폐사의 제품에 각별한 관심을 가져 주신 것에 대하여 대단히 감사합니다.
금번, 폐사의 제품 “DR-1007T 토너먼트 고어텍스 프로덕트 레인슈트”에 관하여, 사용상황에 따라 일부 제품에 바지 후미부분의 시접이 풀릴 가능성이 있는 것으로 판명되었습니다.

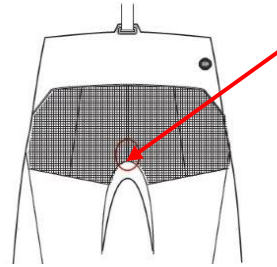
대상상품을 구매해주신 고객님들께서는 번거로우시더라도 서비스센터로 물건을 맡겨 주시면 문제가 발견된 상품은 무상수리 또는 반품처리를 해드릴 예정이오니, 각 구매처로 방문하시어 제품을 맡겨 주시기 바랍니다. 상품의 검사 수리에는 맡기신 날짜로부터 4~5 주 정도의 시간이 걸릴 예정입니다. 수리를 맡기시는 경우의 기다리시는 기간의 불편함을 끼쳐드리게 되어 죄송합니다.

향후 본건의 원인을 철저히 분석하여 이러한 문제가 다시 발생하지 못하도록 노력하도록 하겠습니다.



라이트그레이

블랙



이 부위의 시접이 풀릴 가능성이 있습니다.

힙부의 마모 성능을 고려하여, 2중원단으로 되어 있으므로, 이부분의 시접이 풀리더라도, 내부의 침수문제가 발생할 우려는 없습니다.

DR-1007T 블랙 / 라이트그레이

수리전

수리후



힙부의 소재는 GORE-TEX의 고강도소재로 교환할 예정입니다.

*소재의 컬러는 블랙이지만, 소재가 수리 전 수리 후 소재의 특성상 약간 색감의 차이가 있습니다.

검사 후 불량 판정이 확인된 경우의 수리

※접수기간: 2018년 6월 12일~2018년 7월 20일까지 (한국다이와(주) 정품만 인정, 병행품은 제외)

【서비스 센터】

한국다이와 주식회사 A/S서비스 센터

T E L 031 - 949 - 5225 업무시간 AM 8 : 30 ~ PM 5 : 30 (토, 일, 경축일 휴무)